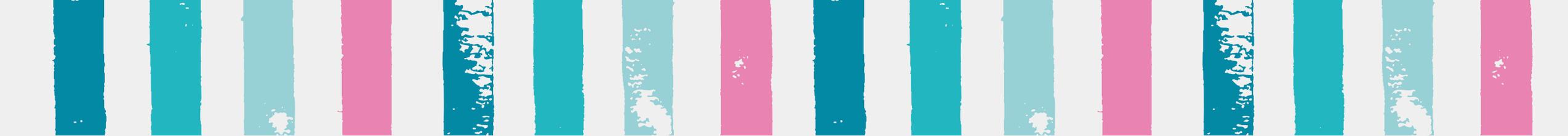




PUNTO UNICO DI ACCESSO

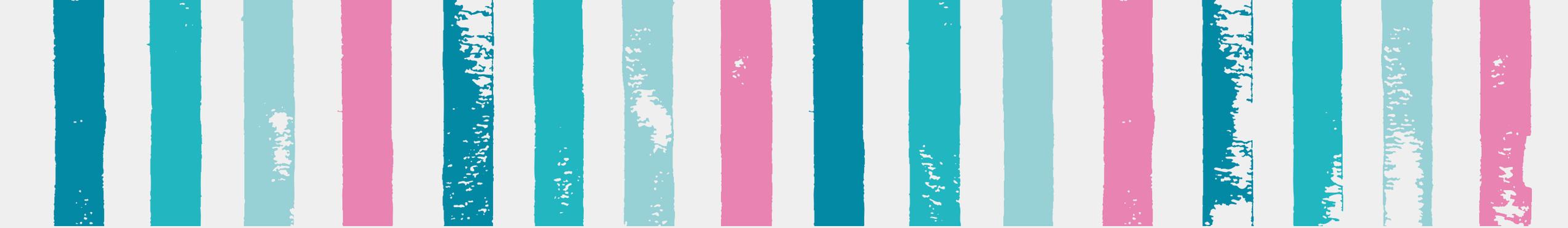


IL PUNTO UNICO DI ACCESSO

Il PUA, livello essenziale delle prestazioni sociali (**LEPS**), è il luogo dell'accoglienza sociale e sociosanitaria, istituito per garantire pari opportunità di accesso alle informazioni, ai servizi sociali e sociosanitari per coloro che ne hanno necessità.

Il PUA risponde ai seguenti bisogni:

- Facilitare **l'accesso** e **l'utilizzo** delle informazioni dei **servizi** sociosanitari da parte della cittadinanza;
- Definire **prassi condivise** per promuovere l'integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quello dei servizi sanitari;
- **Osservatorio** delle **risorse** e dei **bisogni** sociali.



DESTINATARI DEL SERVIZIO

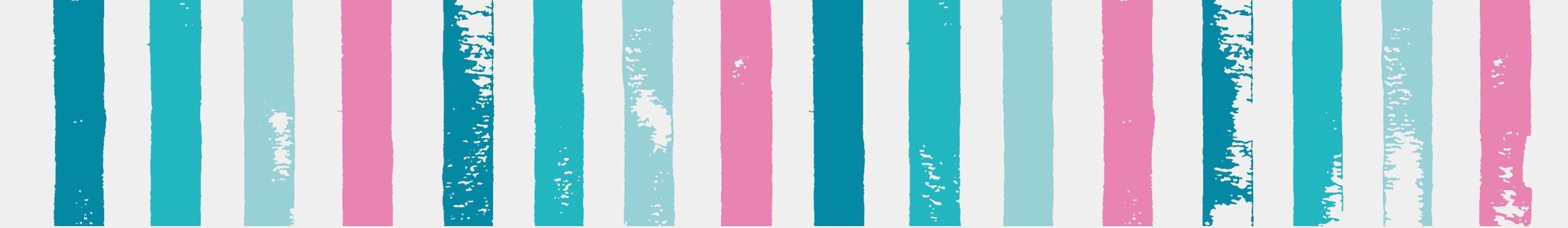
Al PUA possono accedere singole persone e famiglie residenti o temporaneamente presenti sul territorio che esprimono un bisogno sociale o socio-sanitario.

FUNZIONI DEL SERVIZIO

- Attività di informazione e orientamento;
- Accoglienza e ascolto;
- Raccolta della segnalazioni, orientamento e gestione delle domande;
- Decodifica della singola domanda e analisi dei bisogni espressi e inespressi;
- Avvio della segnalazione per la presa in carico delle persone tramite l'attivazione dell'équipe multidisciplinare;

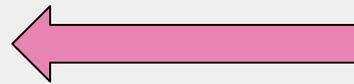
FUNZIONI DEL SERVIZIO

- Monitoraggio delle situazioni di fragilità sul territorio;
- Attivazione dei canali di comunicazione con MMG e PLS;
- Promozioni di reti formali e informali della comunità;
- Raccolta di dati e informazioni utili all'orientamento della programmazione dell'offerta dei servizi;
- Aggiornamento della mappatura dei servizi e delle risorse sociali e socio-sanitarie disponibili sul territorio;
- Monitoraggio e valutazione di esiti dei processi avviati.



FRONT OFFICE

(operatore PUA,
animatore di
comunità)

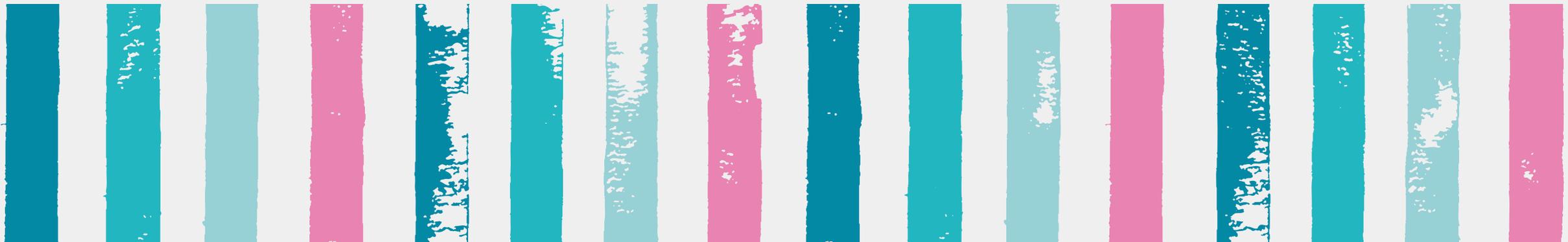


Gli operatori



BACK OFFICE

(assistente sociale
PUA)





L'OPERATORE SOCIALE DI COMUNITÀ

L'operatore sociale di comunità, come guida relazionale per la progettazione di comunità, ha l'obiettivo di promuovere **progetti a valenza collettiva**, sostenere lo **sviluppo di reti di fronteggiamento**, coinvolgendo l'azione libera di soggetti appartenenti alla medesima comunità e interessati ad attivarsi per il benessere della stessa.



FLUSSO DI ATTIVAZIONE

- L'operatore sociale di comunità può essere attivato dai cittadini, dalle giunte, dalle associazioni tramite richiesta via e-mail o telefonica.
- L'operatore sociale di comunità condividerà la richiesta e definirà le modalità di intervento con l'Assistente Sociale del PUA, se non in carico al Servizio Sociale, o con l'Assistente Sociale di competenza per fascia di età e territorio.

LE ATTIVITÀ DELL'OPERATORE SOCIALE DI COMUNITÀ NEI TERRITORI MONTANI

Visite domiciliari per conoscere le famiglie e capire i bisogni e le risorse delle persone;

Ascoltare, informare, accompagnare, orientare le persone sui servizi sociali e sanitari presenti sul territorio;

«Mediazione» fra le persone e servizi;

Sostegno nell'individuazione di soluzioni iniziali ai bisogni delle persone, promuovendo la connessione delle risorse presenti sul territorio;

Promuovere attività di socializzazione di vario tipo;

Valorizzare le persone e la rete di relazioni esistenti nel territorio favorendo lo sviluppo di sentimenti di solidarietà e reciprocità;

Costruzione di tavoli delle risorse.



PUNTI DI FORZA DELL'INTEGRAZIONE TRA LAVORO SOCIALE DI COMUNITÀ E SERVIZIO SOCIALE

- Presenza sul territorio;
- Flessibilità;
- «Un piede dentro e uno fuori»;
- Valorizzazione delle risorse personali e delle comunità.



MODALITA' OPERATIVE DI ACCESSO AL PUA

**ACCESSO TELEFONICO
TRAMITE NUMERO VERDE**

800 066 214

**Dal Lunedì al Venerdì
8.30/16.30**

ACCESSO TRAMITE MAIL:

info.pua@regione.vda.it





La Nostra Sede



Unité des Communes valdôtaines Evançon

OPERATRICE PUA

Elena Baratono - 389 3136731

e-mail: e.baratono@regione.vda.it

(I contatti delle operatrici PUA sono solo ad uso interno e per operatori)

OPERATRICE SOCIALE DI COMUNITÀ

Alessia Parisio - 389 2136212 - parisioanimatrice.evancon.puavda@gmail.com

Valerie Bechaz - 320 2819690 - bechazanimatrice.mrose.puavda@gmail.com



ACCESSO DIRETTO ALLO SPORTELLO PUA DI VERRÈS

% Consultorio - Via Amilcare Crétier, 7

LUNEDÌ	11:30 - 14:00
MARTEDÌ	8:30 - 12:30
MERCOLEDÌ	CHIUSO
GIOVEDÌ	08:30 - 14:00
VENERDÌ	CHIUSO



